

## Whitepaper ChainWise bedrijfssoftware

Product ChainWise Telecom+

Jaar 2018

## Inhoudsopgave

1. TELECOM GERICHT	3
2. OPVOLGING EN SIGNALERING	5
3. CONTRACTEN EN ABONNEMENTEN	6
4. PRODUCTBEHEER	7
5. SUPPORT	7
6. VOLLEDIG CRM + BPM	8
7. CONTACTGEGEVENS	9

## 1. Telecom gericht

### De ERP oplossing waar telecom aanbieders op hebben gewacht

Abonnementen, contracten + vergoedingen in de telecom branche zijn divers. ChainWise Telecom+ is specifiek ingericht op dit administratief veeleisende takenpakket. Passend bij de snel veranderende markt van deze specifieke dienstverlening.

- Provider
- Vergoedingen: extra, depot, klant
- Vergoedingen: openstaand en ontvangen
- Abonnementen registratie
- Ondersteuning voor Realtime ordering
- Facturatie en controle



### Stortvloed aan informatie

Uw leveranciers zijn de telecomproviders. Hiermee maakt u afspraken over de levering van de abonnementen, randvoorwaarden en kosten. Tevens wordt bepaald welke vergoedingen horen bij welke abonnementen en afnamestaffels. Afspraken die in de regel zeer divers zijn per provider. Ook verschilt de wijze van handelen per provider. Voor u als leverancier is het belangrijk om deze stortvloed aan informatie goed te administreren. ChainWise Telecom+ is hierop ingericht en staat u adequaat terzijde.

### Uw klant bovenaan

Niet alleen de vastlegging van de afspraken maar ook de afhandeling van uw klantverkoop richting de providers moet vlekkeloos verlopen. De dienstverlening aan uw klant staat immers bovenaan. ChainWise Telecom+ biedt u een optimaal ingerichte administratie waarmee u met eenvoudige handelingen uw vergoeding verwerkt en uw openstaande vordering in kaart heeft.

### Volledig opgewassen

Het registreren van een abonnement gaat vaak gepaard met de levering van toestellen. Middels eenvoudige koppelingen met uw leveranciers, of op basis van de door de providers aangeleverde productlijsten, maakt u een voorstel voor uw klant. Met de inkoopmodule van ChainWise Telecom+ bestelt u vervolgens elektronisch de te leveren producten bij uw leverancier.

Voorbeeld: Een klant sluit een telecom abonnement af. Hoewel dit een eenvoudige verkoop lijkt, geldt hiervoor binnen de telecom branche een complexe verrekenmethodiek. Aan dit abonnement hangt namelijk een vergoeding die de provider aan de leverancier 'betaald' in de vorm van een commissie en een vergoeding voor de levering van hardware. Bijvoorbeeld: De leverancier ontvangt van de provider voor het afsluiten van een telecom abonnement een vergoeding van 300 euro. Hierbij kan bijvoorbeeld een extra actievergoeding worden opgeteld van 20 euro. Van dit bedrag is een deel voor de klant beschikbaar: 250 euro. De klant kan ervoor kiezen om deze vergoeding te gebruiken voor een nieuw toestel, soms wordt dit gebruikt om een spaardepot op bouwen. Hoe een klant dit inzet wordt door u bijgehouden. Daarnaast moet u als leverancier bijhouden welk bedrag u van de provider voor het afgesloten abonnement dient te krijgen / heeft ontvangen of niet correct heeft ontvangen.

Met ChainWise Telecom+ bent u volledig opgewassen tegen dit administratief veeleisende takenpakket.

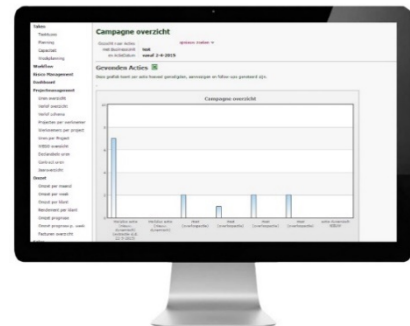
### De belangrijkste voordelen van ChainWise Telecom+

- **Telecom** ChainWise Telecom+ is specifiek ingericht, passend bij de snel veranderende markt.
- **Abonnementen** Actuele en historische (mobiel & IP) abonnementen. Eenvoudig verlengen, invoeren of vernieuwen, verbruiksregistratie en bulkfacturatie.
- **Verbruik** CDR's en verbruik inlezen en direct verwerken naar in- en verkoopfacturen.
- **Dashboard** Monitoring van contracten en abonnementen voor actieve acquisitie. Registratie bij prospect: leverancier, looptijd en contracten.
- **CRM** Relatiebeheer, verkoop en facturatie vanuit één systeem.
- **Support** De helpdesk module registreert al uw calls. Transparant, directe communicatie via email of het online portaal.
- **Assortiment** Producten koppelen of inlezen. Koppeling met distributeurs (Searchdog) en webshop.

## 2. Opvolging en signalering

Uw klant is tijdelijk, elk contract heeft een standaard einddatum. Voor afloop van het contract gaat uw klant 'shoppen'. Niet alleen uw klant vertoont dit gedrag, ook de klant van uw concurrent of uw ex-klant. Het is dus van groot belang dat u uw relaties gaat monitoren om opvolging te realiseren.

- Acquisitie klant & prospect
- Follow-up contracten
- Actieve monitoring
- Sales supportinhoudelijke informatie



### Informatie

Van uw bestaande klanten weet u exact wanneer de contracten ten einde lopen en welk moment het meest geschikt is voor een vervolgstap. Van uw ex-klant legt u vast waar deze momenteel de dienst afneemt (welke provider) en wanneer dit contract afloopt. Ook uw prospects brengt u in kaart op het moment dat deze informatie aanreiken in een verkoopgesprek.

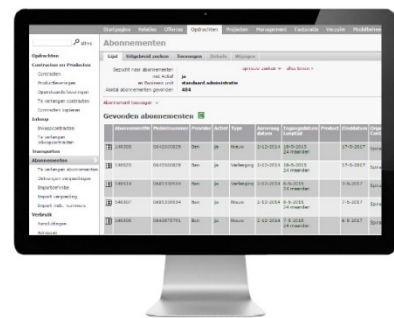
### Acquireren

Met al deze informatie bent u in staat actief te acquireren. ChainWise signaleert op basis van businessrules de aangegeven momenten. Met de ChainWise Salesmanagement Monitor bestuurt u uw verkooporganisatie op de mogelijke kansen, dit leidt tot succes.

## 3. Contracten en abonnementen

In één overzicht beschikt u over actuele en historische (mobiel & IP) abonnementen per contactpersoon of organisatie. Eenvoudig verlengen, invoeren of vernieuwen in bulk.

- GSM nummer (ook tijdelijk)
- SIM kaart nummer
- Looptijd registratie
- Vergoedingen: extra, depot, klant
- Vergoedingen: openstaand en ontvangen
- Directe leveringaanbod



### Overzicht

Abonnementen in de telecom zijn doorgaans geen gewone contracten. Voor de B2B markt bijvoorbeeld zijn deze vaak samengesteld uit diverse onderliggende contracten die bestaan uit diverse componenten (bellen, sms, data). U wilt dit uiteraard in beeld hebben. Ook wilt u snel zicht op de herkomst en locatie. U wilt inzicht in de gemaakte afspraken en contracten. ChainWise Telecom+ biedt de tools om het overzicht te behouden.

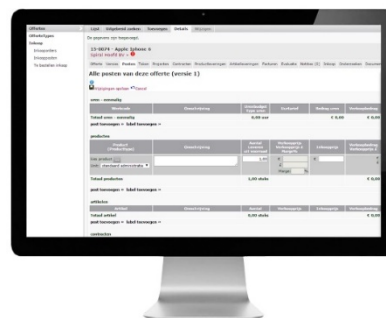
### Registreren

Raamovereenkomsten koppelt u eenvoudig aan uw contracten horende bij de gebruiker die middels een GSM nummer wordt geïdentificeerd. Desgewenst registreert u gedetailleerd alle informatie. Denk bijvoorbeeld aan tijdelijke nummers i.v.m. nummerportering, SIM kaart nummers, looptijden, vergoedingen, depot, openstaande en ontvangen facturen enzovoort. Met behulp van zelf aan te maken kenmerken behoudt u met ChainWise Telecom+ altijd het overzicht.

## 4. Productbeheer

Producten, abonnementen en contracten moeten goed beheerd worden. U wilt alleen actuele diensten en producten aanbieden en bij voorkeur de producten die voor uw klant en u zelf het meest aantrekkelijk zijn. Inzicht in kosten, prijzen, marges en voorraden zijn daarbij van belang.

- Abonnementsvorm en type
- Provider
- Vergoedingen: extra
- Prijs- en voorraad informatie



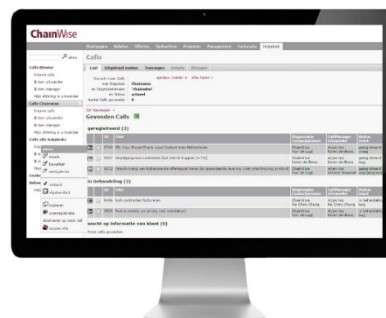
### Koppelen

Het assortiment is in te lezen dan wel te koppelen aan online providers en leveranciers. De koppeling met een webshop is eveneens mogelijk. Voorraad kunt u ook opnemen.

## 5. Support

De optionele Support module registreert al uw calls. Afhandelen binnen contract of op nacalculatie. U heeft inzicht in openstaande calls. Het afhandelen en de communicatie met uw klant worden transparant via de directe communicatie via email dan wel het online portaal.

- Incident registratie
- Opvolging en support
- Monitoring



### Incidenten en meldingenregistratie

U kunt sturen op afhandeling van meldingen door de meest geschikte en beschikbare medewerkers. U heeft de beschikking over overzichtelijke lijsten met meldingen en bijbehorende status (per klant, per medewerker, deadline etc.). Een extranet voorziening is mogelijk zodat klanten calls online kunnen melden en zelf de status kunnen inzien.

## 6. Volledig CRM + BPM

ChainWise combineert CRM en BPM, ofwel de optimale integratie tussen relatiebeheer en acquisitie, met projectplanning, projectmanagement en urenverantwoording. De software is naar wens te koppelen met uw facturatie en eenvoudig aan te sluiten op aanvullende modules. Standaard voorzien van een doeltreffende en overzichtelijke managementinformatie: ChainWise CRM + BPM biedt u een totaaloplossing.

- Customer Relationship Management (CRM)
- Business Process Management (BPM)
- Projectmanagement
- Facturatie en controle
- Optioneel webshop en e-mailmarketing



### **Webbased**

Alle bedrijfsgegevens die u nodig heeft zijn altijd bij de hand, overzichtelijk en up-to-date, wanneer en waar u maar wilt. ChainWise is immers webbased, dus platform- en werkplek-onafhankelijk. Naar wens kan ChainWise worden ondersteund door praktische Apps.

### **Logisch en compleet**

ChainWise is logisch opgebouwd, flexibel en afgestemd op het primaire werkproces. Zoeken is vinden: ChainWise is standaard voorzien van een uiterst krachtige zoekfunctie. Het importeren en exporteren van gegevens (o.a. naar financiële pakketten) is binnen ChainWise een eenvoudige handeling. Daarnaast heeft elke gebruiker zijn of haar persoonlijke startpagina waar zich alle functies bevinden die belangrijk zijn om direct aan de slag te kunnen.

### **Maximalisatie door minimalisatie**

De inzet van ChainWise betekent een vergaande optimalisatie van het bedrijfsproces. ChainWise biedt geautomatiseerde ondersteuning van A tot Z met koppelingen naar gewenste bron-systemen. Met ChainWise maximaliseert u de automatisering en minimaliseert u handmatige handelingen.



Wij zijn u graag van dienst



## 7. Contactgegevens

### Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur telefonisch te bereiken via:  
**074 24 90 430**

### Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.  
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.  
**info@chainwise.nl**

### Bezoek ChainWise

Demmersweg 40  
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.